

RibAlex.dk Handelsbetingelser.

Betalingsform:

On-line booking her på siden skal betales via online betaling med Dankort.

For arrangementer der ikke er booket online, men telefonisk eller via mail, er det er muligt at betale via bankoverførsel eller check.

Priser:

Alle priser på websitet angives inkl. samtlige afgifter og skatter m.m og er i danske kroner (DKK). Pris omfatter bestilte tur/transport + eventuelle tilvalg. Undtaget herfor er eventuelle havneafgifter. Frivillige tillægsydelser der kan tilkøbes undervejs i bookingen, er ikke med i prisen på første side. Reservationsgebyr udgør 15% af totalbeløb og kan ikke refunderes. Sejlads af indre Danske farvande er fritaget moms.

Levering:

Når rejsen er bekræftet og betalt fremsendes en elektronisk ordrebekræftelse/kvittering via e-mail.

Ordrebekræftelsen er at sammenligne med den kvittering, man ville få ved køb af vare i en fysisk butik.

Ved modtagelse skal du sikre dig, at kvittering samt afgangstid og sted stemmer overens med det bestilte.

Hvis der er noget der ikke stemmer overens med det bestilte, skal du omgående efter modtagelse tage kontakt til RibAlex.dk med henblik på at afhjælpe evt. fejl.

På dagen for selve sejladsen/arrangementet gælder: Aftalt tid er afgangstidspunktet. Mødetid er minimum 15 min. før afgang på aftalt sted. Ved forsinket fremmøde, og i fald det er muligt / nødvendigt kan sejltiden forskydes ækvivalent med forsinkelsen mod betaling af ventetiden. Gældende takst for ventetid fremgår under priser. pr. påbegyndt halve time.

Fortrydelsesret:

Ifølge e-handelsloven er der normalt 14-dages fortrydelsesret ved handel via Internettet. Dette gælder dog ikke for transport jfr. Forbrugeraftaleloven § 9, stk. 2 og § 17, stk. 2. Det anbefales derfor at reservisten hurtigst muligt tager kontakt til RibAlex.dk +45 32 96 44 54, såfremt det måtte blive nødvendigt at ændre eller annullere en booket tur pga. en fejlindtastning. Kontakter du os inden 24 timer efter at du har lavet din booking, vil vi forsøge at annullere din billet uden ekstra gebyr. (refundering af reservationsgebyr, kreditkortgebyret. er ikke muligt).

Afbestilling eller nedjustering af sejltid/omfang skal ske med mindst 14 dages varsel før aftalt sejlads. Ved reservation af mere end 2 Rib's(stor-arrangement) øges afbestillingsfristen til 4 uger.

Senere afbestilling/nedjustering kan ikke finde sted og reservation faktureres til fuld pris.

Udgår enkelte fartøjer under stor-arrangementer gives partvis refusion i hht. den af stor-arrangementes procentvise nedjustering og kun i forhold til prisen for det enkelte fartøj. Gennemføres stor-arrangement trods frafald, uden betydelig gene for rekvirent, sker refusion per kulance. For RibAlex.dk eventuelle

formidling af omkostninger til tredjeparti forbindelse med afvikling af arrangementer (f.eks. leje af land/vandareal, deposita, eksternt udstyr, mandskab, fartøjer, ect. ect.) Gælder vort reservationsgebyr og tredjeparts handelsbetingelser.

Force majeure: Under forhold hvor bestilt sejlads umuliggøres af teknisk nedbrud, havari eller uvejr og derfor helt eller delvis må aflyses fra vores side, kan RibAlex.dk ikke gøres ansvarlig for rekvirents evt. økonomiske tab.

Bankforbindelse:

Bank: Danske Bank

Konto: 3361 3148164134

Swift: DABADKKK

EBAN: DK 1930 00 3148164134

Firmaoplysninger:

ADRESSE: RibAlex v/ AG & Co. ApS. Refshalevej 320 1432 KBH. K

CVR: 26195349

Telefon: 32964454